



Vacature Medewerker Servicebalie HORNBAACH locatie Enschede
(Medewerker PSC)

Wij doen wat we zeggen. Geen excuus. Doe jij altijd wat je zegt? Lever jij de beste service? Dan hebben we jou nodig!

Wij houden ons aan onze beloftes en komen afspraken na. Als medewerker Servicebalie lever jij daar een belangrijke bijdrage aan. Hebben we beloofd dat een webshopbestelling binnen 48 uur in de winkel kan worden opgehaald? Jij regelt het. Hebben we de afspraak gemaakt dat wij de nieuwe keukens van de klant komen plaatsen? Jij regelt het. En de klant die met een vraag aan de balie komt? Jij regelt het. Want jij bent niet gek te krijgen. Jij stroopt je mouwen op en klaart die klus!

Jij staat al onze klanten vriendelijk te woord, door geen enkele vraag ben jij te verrassen. Overal weet jij een antwoord op en heb je een oplossing voor. Staat een montagepartner voor een dichte deur bij de klant? Past de nieuwe vaatwasser niet door de voordeur? Jouw creativiteit in het oplossen van onverwachte situaties kent geen grenzen. Net als jouw vermogen om alle administratie netjes bij te houden. Dankzij jou is er overzicht, wordt niets en niemand vergeten en is het duidelijk wat er gedaan moet worden. En zo zorg jij voor de beste service en help je onze filosofie waar te maken: niet de artikelen zijn ons product, tevreden klanten zijn ons product.

Wat we jou te bieden hebben:

- Een passend salaris, gebaseerd op leeftijd en ervaring;
- 24 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- Een contract voor x uur per week, voor de duur van 8 maanden met de intentie dit te verlengen naar een vast dienstverband;
- Resultaat(afhankelijke) bonus (o.b.v. het organisatieresultaat);
- Reiskostenvergoeding van €0,19 per kilometer vanaf 10 km enkele reis met een max van €7,60 per dag;
- Interne opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Pensioenregeling; je wil er waarschijnlijk nog niet aan denken maar we hebben het wel alvast geregeld!;
- Een vers bereide (door de baas betaalde) maaltijd indien je van 's middags tot sluitingstijd werkt;
- En vooral; een plek binnen een groeiende familie van doeners!

Wat jij ons te bieden hebt:

- Minimaal 1 jaar ervaring in de detailhandel;
- Ervaring in het communiceren met klanten;
- Ervaring in het leveren van service en/of het bijhouden van administratie;
- De bereidheid om alles, maar dan ook alles over de winkel te leren;
- Energie: de avonden en weekenden zijn onze drukste (en dus leukste!) uren en jij wil erbij zijn! (niet elke avond natuurlijk, dat snappen we).

Heb je interesse?

Vul direct het inschrijfformulier in op de website van werkpleintwente.nl.

Heb je nog vragen?

Stuur een mail naar hornbach@werkpleintwente.nl